

# CASE



Cassio Mattos  
group

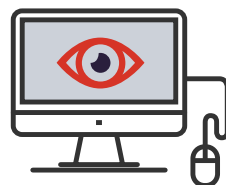
**CASSIO MATOS  
AMPLIA CADASTRO DE  
NOVOS CURRÍCULOS  
E AUMENTA  
PRODUTIVIDADE DA  
EQUIPE EM 30%**





# A EMPRESA

Iniciou sua operação a partir de 1998 com recrutamento e seleção de executivos e hoje com atuação em consultoria em gestão empresarial e desenvolvimento de pessoas é reconhecida como uma das principais empresas na Área de Recursos Humanos do Rio Grande do Sul. Sua sede fica em Porto Alegre, porém possui outras duas unidades de negócios sendo uma na própria Porto Alegre e a outra em Caxias do Sul.



# NECESSIDADE:

**OTIMIZAR O PROCESSO E MELHORAR A EXPERIÊNCIA E TEMPO DE CADASTRO PARA OS CANDIDATOS**

Segundo Carmen Jardim, sócia diretora da companhia, antes do Compleo, a Cassio Matos recebia cerca de dez ligações por dia de pessoas que estavam com dificuldades de preencher as etapas que o antigo sistema solicitava para uma vaga. “Hoje, não recebo mais nenhuma chamada. O Compleo pede apenas CPF dos interessados, sendo assim, não corremos mais o risco de os candidatos esquecerem login e senha que eram necessários anteriormente, para acessar o cadastro”. Além disso, ela também aponta a necessidade de uma ferramenta que realmente pudesse se encaixar nas diversas características que a operação exige para processos seletivos com diferentes perfis de candidatos.



# CENÁRIO

## DA FIDELIZAÇÃO DOS CANDIDATOS ATÉ A MELHORA DA PRODUTIVIDADE DA EQUIPE

O sucesso do Cassio Matos sem dúvida passa pela aprovação do público que interage com a empresa, e nesse sentido, podemos perceber uma significativa transformação nos processos que regem essa interação, tanto externa quanto interna, que vão desde a facilidade do cadastramento pelo candidato até o tratamento mais rápido e preciso das informações pelos consultores da empresa.

Abaixo veremos como a tecnologia do Compleo ATS ajudou a Cassio Matos a melhorar a experiência de seus candidatos ao mesmo tempo que aumentou a produtividade de sua equipe.

### AGILIDADE NA CANDIDATURA

Atualmente sabemos o quão é importante uma boa experiência para quem utiliza serviços na Internet. A Cassio Matos pôde sentir isso na pele, após receber diversas ligações de candidatos com dificuldade e dúvidas no preenchimento da candidatura.

Como o Compleo ATS permite flexibilizar todo formulário de candidatura, no caso da Cassio Matos, ficou mais simples e fácil o cadastramento dos currículos pelos candidatos conforme a necessidade de cada vaga. Além do incremento de qualidade na experiência de uso dos candidatos, a ferramenta também contribuiu significativamente para a redução do tempo de atendimento de dúvidas de cadastramento, liberando a equipe para focar em outras atividades.

### ENGAJAMENTO DA EQUIPE INTERNA

Segundo a executiva, foi fundamental, para o sucesso no novo serviço, a aceitação dos usuários, pois acredita que não adianta tentar melhorar um processo, se os usuários não o aprovam. Para a surpresa de todos, logo de início, houve uma ótima aceitação e aderência por parte dos consultores envolvidos, pois eles perceberam que o processo ficou mais fácil e ágil.



# CENÁRIO

## DA FIDELIZAÇÃO DOS CANDIDATOS ATÉ A MELHORA DA PRODUTIVIDADE DA EQUIPE

### ADERÊNCIA AO NEGÓCIO, FOCO E AGILIDADE

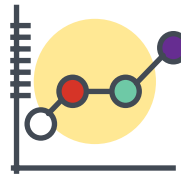
Outra vantagem citada por Carmen é que o Compleo está apto a atender às demandas que o negócio de consultoria exige. “Atuamos com dois tipos de vagas, as operacionais e as estratégicas, e, para cada uma delas recebemos uma descrição de perfil diferente, o que acarreta um grande volume de informações a serem gerenciadas. Neste sentido, o Compleo tem demonstrado ser muito eficiente, pois ele é de fácil manuseio e nos permite realizar diversas pesquisas e cruzamento de dados, no histórico de cadastro”.

Uma vez que a Cassio Matos definiu e configurou o processo na ferramenta, de acordo com suas necessidades, o Compleo ATS permite diversas formas de pesquisas, seja de vagas, candidatos, históricos, status, entre outras. Com estas facilidades todas, a equipe passou a ter mais foco e agilidade no atendimento as vagas.

### INTEGRAÇÃO COM PORTAIS EVITA ERROS E AGILIZA O PROCESSO

A integração com sites de vagas de emprego também foi outro importante ponto em que a ferramenta pôde ajudar ainda mais a Cassio Matos.

Como o Compleo ATS possui integração com diversas Portais de divulgação de vagas, não foi mais necessário, a redigitação e publicação das vagas de forma manual. Segundo a executiva, isso contribuiu não só para evitar possíveis erros de digitação, como também uma forma de agilizar o processo para a equipe.



# RESULTADOS

## AUMENTO DA PRODUTIVIDADE DA EQUIPE EM 30% COM AJUDA DO COMPLEO ATS

Atualmente com 50 contratações mensais e um incremento na produtividade da equipe, a Cassio Matos acredita estar preparada para um crescimento ainda maior.

O Compleo ATS responde pelos 30% de aumento na produtividade da equipe porque permite não só um ganho de tempo quanto também de qualidade, pois os consultores passam a dedicar mais tempo para o core business do negócio, delegando para a ferramenta atividades operacionais que outrora seriam realizadas de forma manual ou com mais tempo por outras ferramentas.



[www.compleo.com.br](http://www.compleo.com.br)

[blog.compleo.com.br](http://blog.compleo.com.br)