



CASE

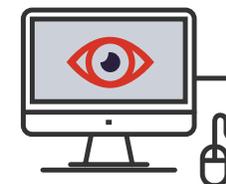
actionline

**ACTIONLINE OTIMIZA GESTÃO DO PROCESSO DE
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO COM O COMPLEO ATS**



A EMPRESA

A Actionline é uma multinacional argentina com mais de 2500 funcionários no Brasil, que presta serviços de call center para empresas líderes em seu segmento no país, e que pertence a um dos maiores grupos de Serviços de Comunicações de Marketing da América Latina, o WPP, presente em 111 países.



NECESSIDADE:

OTIMIZAR A CONTRATAÇÃO DE PESSOAS PARA DIVERSAS OPERAÇÕES

A área de atuação da empresa demanda um alto volume de contratações mensais, e isso requer uma grande força interna de trabalho, além de uma gestão refinada dos processos que envolvem as contratações. Para aprimorar essa gestão, a Actionline decidiu buscar no mercado uma solução tecnológica capaz de auxiliá-la a otimizar as contratações.



OBJETIVO:

**GERENCIAR E MEDIR
PROCESSOS SELETIVOS DE
PONTA A PONTA**

Segundo Rogério Domingos, Superintendente de Recursos Humanos da companhia as áreas de RH têm como característica medir pouco. “Priorizam muito mais análises comportamentais do que medem e gerenciam suas etapas de processos seletivos. Ter uma solução tecnológica que permita autonomia para medir o processo seletivo de ponta a ponta, transformando percepção em dados, e dados em informação, com o objetivo maior de possibilitar uma gestão por conhecimento, passou a ser a diretriz da nossa área de contratação”, diz o executivo.

Neste Case veremos como a Actionline conseguiu otimizar suas contratações com a tecnologia fornecida pelo Compleo ATS.



CENÁRIO

COMO A ACTIONLINE ESTÁ CONSTRUINDO UM FUTURO DE RESULTADOS POSITIVOS

1. FACILIDADE PARA GERIR OS PROCESSOS

De acordo com Domingos, a partir do Compleo tem sido possível atuar com previsibilidade. “Conseguimos mensurar de forma antecipada, o quanto cada projeto vai exigir do meu esforço interno para o Recrutamento e Seleção, pois o serviço nos fornece estatísticas baseadas no histórico de contratações anteriores”. Na Actionline, o Compleo ATS oferece recursos para assegurar o processo completo incluindo: gestão do agendamento, presença nos processos seletivos, provas, avaliações, avaliações comportamentais e admissão.

2. INFORMAÇÕES PRECISAS E CONFIÁVEIS PARA TOMADA DE DECISÕES

O legado de informações gerado pelo serviço forma um banco de dados personalizado, que traz precisão ao processo. “Com os dados fornecidos pelo Compleo tenho mais assertividade para recrutar, pois ele oferece uma média exata de quantos currículos preciso receber para preencher determinado número de vagas. Observando o histórico de outros processos seletivos sei que para 50 vagas, por exemplo, vou precisar de mil currículos. Além disso, essa média faz com que consigamos prever quantos analistas de RH precisaremos disponibilizar para cada projeto”, explica.



CENÁRIO

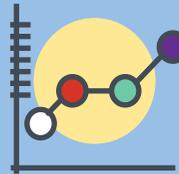
COMO A ACTIONLINE ESTÁ CONSTRUINDO UM FUTURO DE RESULTADOS POSITIVOS

3. ECONOMIA DE TEMPO E RECURSOS NA ETAPA DE TRIAGEM

O recurso de triagem por vídeo embutido no Compleo ATS também trouxe benefícios à Actionline. “A aplicação do vídeo reduziu pela metade o tempo gasto com entrevistas muitas vezes desnecessárias, e passamos a convidar para encontros pessoais apenas os candidatos que identificamos as competências iniciais, por meio de perguntas dirigidas e respondidas através dos vídeos”, comenta Domingos.

4. MAIOR CAPTAÇÃO DE CURRÍCULOS DEVIDO À INTEGRAÇÃO COM REDES SOCIAIS

Antes do Compleo ATS, o controle do Recrutamento e Seleção era realizado através de planilhas em Excel. “As planilhas em Excel não permitiam uma integração entre as vagas e as Redes Sociais. Hoje, a partir do momento que eu publico uma vaga, o Compleo já a replica automaticamente para todas as redes sociais que atuamos. Com isso aumentamos a captação de currículos em 70%, já que não corro o risco de esquecer de publicar a vaga em todas as mídias, fato que acontecia antes com o processo manual. O Compleo também fornece um dashboard com estatísticas que nos permitem saber por onde o candidato se cadastrou se foi pelo Facebook, LinkedIn, Twitter ou sites de empregos”, conclui Rogério Domingos.



RESULTADOS:

GANHOS TANGÍVEIS E INTANGÍVEIS, RESULTADOS REAIS NO DIA A DIA DA OPERAÇÃO

O Compleo ATS já auxiliou a Actionline a aumentar em 70% a captação de currículos com a integração com Redes Sociais, reduzir pela metade o número de entrevistas pessoais com o uso da tecnologia de vídeo e melhorar a qualidade e a assertividade das etapas do processo seletivo ajudando a empresa a ter uma gestão mais preditiva, capaz de contribuir cada vez melhor com suas operações de negócios.



www.compleo.com.br

blog.compleo.com.br

